



VISIE OP REVISIE

Moet u een gebrek onder garantie verhelpen als de oorzaak van dat gebrek onduidelijk blijft?

Moos legt zijn gereedschap neer en zegt tegen zijn leidinggevende Marianne: 'Ik vermoed dat de motorproblemen bij dit schip zijn veroorzaakt doordat de klant ongeschikte brandstof heeft gebruikt. Ik denk dat ze niet het gevolg zijn van fouten bij de motorrevisie die wij laatst hebben uitgevoerd.' Marianne laat daarop de klant weten dat zijn klacht niet onder de éénjarige garantie op de revisie valt.

De klant, Vaart Verder bv, is het daar niet mee eens en verzoekt Marianne meerdere keren de motorproblemen alsnog op te lossen. Maar

Marianne weigert dit. Uiteindelijk ontvangt zij een dagvaarding van Vaart Verder bv. De rechter heeft geen verstand van scheepsmotoren. Daarom wordt er in de procedure een deskundige bij gehaald.

De deskundige komt tot de conclusie dat de brandstof in de motor onvolledig wordt verbrand. Dat kan volgens hem twee mogelijke oorzaken hebben: gebruik van vervuilde/ongeschikte brandstof of verkeerd afgestelde/gemonteerde injectoren. De deskundige kan bijna een jaar na de revisie niet meer met zekerheid aangeven welke van de twee oorzaken de motorproblemen heeft veroorzaakt.

In het contract tussen Vaart Verder bv en Marianne staat dat Marianne één jaar garantie geeft op de uitgevoerde revisie. Dat betekent volgens de rechter dat als na de revisie motorproblemen zouden ontstaan, Marianne deze problemen kosteloos zou verhelpen. Alleen als wordt vastgesteld dat de problemen een oorzaak hebben die voor risico van Vaart Verder bv komt, zoals verkeerd brandstofgebruik, hoeft Marianne niets onder garantie te herstellen.

De rechter concludeert dat niet duidelijk is wat de oorzaak is van de motorproblemen. Het feit dat Marianne garantie heeft gegeven werkt nu in haar nadeel. Zij moet de motorproblemen kosteloos verhelpen aangezien niet kan worden vastgesteld dat de klant zelf de problemen heeft veroorzaakt, bijvoorbeeld door verkeerd brandstofgebruik.



MR. HELEEN GROOTENDORST
BEDRIJFSJURIDISCH ADVISEUR
KONINKLIJKE METAALUNIE

Metaalunie Rechtsbijstand behandelt in deze rubriek interessante kwesties. Namen en plaatsen zijn verzonden, gelijkenissen met personen en bedrijven louter toevallig. Metaalunie Rechtsbijstand biedt een geselecteerd netwerk van deskundige advocaten en een speciaal voor leden ontwikkelde Mevas-rechtsbijstandverzekering. U kunt bij Metaalunie Rechtsbijstand terecht voor advocaten, octrooigemachtigden, juridische bedrijfsanalyse, incasso, maatcontracten, algemene voorwaarden. Meer weten? 030-605 33 44 of www.metaalunierechtsbijstand.nl

GARANTIE

Het is verstandig stil te staan bij het geven van garantie. Als de oorzaak van een gebrek onduidelijk blijft, kunt u binnen de garantietermijn verplicht zijn tot (kosteloos) herstel of vervanging. Binnen de garantietermijn moet u bewijzen dat de oorzaak van een gebrek voor risico van de klant komt. Is de garantietermijn voorbij, dan moet de klant bewijzen dat de oorzaak van een gebrek voor úw risico komt. Buiten de garantietermijn heeft u dus een veel comfortabelere bewijspositie. Bij zakelijke klanten mag u zelf weten hoe lang u garantie geeft. Geen garantie geven mag ook. Bij de verkoop van producten aan consumenten is de wettelijke garantietermijn één jaar vanaf de aflevering. Ons advies: geef niet onnodig lang garantie en doe binnen de garantietermijn voldoende goed onderzoek als een klant zich bij u meldt met een gebrek.